



CODICE ETICO
CODICE ETICO

CODE OF ETHICS
CODE OF ETHICS



Rev.	Data	Descrizione modifica	Firma
0	03/07/2018	Redazione del Codice Drafting of the Code	 ITALTOM S.r.l. Amministratore Delegato Dario Squeri
1	15/07/2020	Implementazione paragrafi Paragraph Update	
2	20/07/2021	Redazione bilingue Drafting of the bilingual version	

CODICE ETICO CODE OF ETHICS

ITALTOM Srl ha ritenuto opportuno e necessario adottare ed emanare un documento che espliciti i valori cui devono adeguarsi tutti i soggetti operanti al suo interno, accettando responsabilità, assetti, ruoli e regole della cui violazione essi assumono la personale responsabilità verso l'interno e verso l'esterno dell'azienda.

Il presente documento, denominato **CODICE ETICO**, regola il complesso dei diritti, doveri e responsabilità che ITALTOM Srl assume nei confronti degli stakeholders, pubblici o privati, con cui interagisce nello svolgimento della propria attività ed individua quindi l'insieme dei diritti, doveri e responsabilità cui devono attenersi tutti coloro che operano nella Società. Il presente Codice Etico costituisce parte integrante del "Modello di organizzazione, gestione e controllo" previsto dall'art. 6 del decreto Legislativo **231/2001** in materia di "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche".

I principi e le disposizioni del presente **Codice** sono vincolanti per tutti i seguenti **Destinatari**:

- I componenti del Consiglio di Amministrazione nel fissare gli obiettivi, decidere le attività, realizzare i progetti, proporre gli investimenti
- I componenti del Collegio Sindacale nel controllo e nella verifica della correttezza formale e sostanziale dell'attività della Società
- I Dirigenti, nel dare concretezza alle attività di direzione della Società
- I Dipendenti e tutti i collaboratori con cui si intrattengono rapporti contrattuali, a qualsiasi titolo, anche occasionali e/o soltanto temporanei
- Tutti coloro che intrattengono rapporti commerciali e/o finanziari di qualsiasi natura con la ITALTOM S.r.l.

Il raggiungimento degli obiettivi della Società è perseguito, da parte di tutti coloro che vi operano, con lealtà, competenza e trasparenza, nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti

ITALTOM Srl has deemed it appropriate and necessary to adopt and issue a document that sets out the values to which all the subjects operating within it must comply, assuming responsibilities, structures, roles and rules for whose violation they assume personal responsibility towards the interiors and towards the outside of the company.

This document, called CODE OF ETHICS, regulates the set of rights, duties and responsibilities that ITALTOM Srl assumes towards the stakeholders, public or private, with whom it interacts in carrying out its business and therefore identifies the set of rights, duties and responsibilities which must be followed by all those who work in the Company. This Code of Ethics is an integral part of the "Organization, management and control model" provided for by art. 6 of Legislative Decree 231/2001 on the subject of "Discipline of the administrative liability of legal persons"

The principles and provisions of this Code are binding for all the following Recipients:

- *The members of the Board of Directors in the definition of the objectives, in the decision of the activities, in the implementation of the projects, in the investment proposal*
- *The members of the Board of Statutory Auditors in controlling and verifying the formal and substantial correctness of the Company's activities*
- *The Executives, in giving substance to the management activity of the Company*
- *Employees and all collaborators with whom Italtom has contractual relationships, for any reason, including occasional and / or only temporary*
- *All those who have commercial and / or financial relationships of any kind with ITALTOM S.r.l.*

Principi di riferimento **Reference principles**

ITALTOM S.r.l. impronta il proprio operato alla puntuale osservanza delle leggi, delle regole di mercato e della concorrenza leale. Tutti i Destinatari, senza eccezioni, sono impegnati ad osservare questi principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

ITALTOM S.r.l. its action is based on punctual compliance with laws, market rules and fair competition. All Recipients, none excluded, undertake to respect these principles within the scope of their functions and responsibilities.

Conformità a leggi e regolamenti **Compliance with laws and regulations**

L'integrità morale è un dovere fondante di tutti i Destinatari, i quali sono pertanto tenuti, nell'ambito delle rispettive competenze, a conoscere ed osservare le leggi e i regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui opera la Società.

Moral integrity is a founding duty of all Recipients, who are therefore required, within their respective competences, to know and observe the laws and regulations in force in all countries where the Company operates

Correttezza e trasparenza **Fairness and transparency**

I rapporti con le Autorità e le Istituzioni pubbliche, interlocutori terzi, utenti finali, clienti e fornitori devono essere improntati alla massima correttezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della normativa vigente.

Relations with public authorities and institutions, third party interlocutors, end users, customers and suppliers must be based on the utmost fairness, transparency and collaboration, in full compliance with current legislation.

Imparzialità **Impartiality**

La politica aziendale è volta a selezionare ciascun dipendente e collaboratore a vario titolo secondo i valori e le caratteristiche sopra enunciate, evitando ogni discriminazione in base ad età, sesso, religione, razza, opinioni politiche e culturali.

The company policy is aimed at selecting each employee and collaborator in various capacities according to the values and characteristics set out above, avoiding any discrimination based on age, sex, religion, race, political and cultural opinions.

Riservatezza **Confidentiality**

ITALTOM si impegna a mantenere riservati i dati e le informazioni del SIA sulla fiscalità, oltre ai dati personali e aziendali, trattati nello svolgimento dell'attività, assicurando il puntuale rispetto delle

misure di sicurezza e di protezione atte a impedire indebite intromissioni.

ITALTOM undertakes to keep confidential the data and information of the Company Information System in tax matters, as well as the personal and corporate data, processed in carrying out the activity, ensuring the timely compliance with the safety and protection measures aimed at preventing undue interference.

Risorse Umane **Human resources**

Le risorse umane sono un elemento indispensabile per l'esistenza dell'azienda ed un fattore critico per competere con successo sul mercato. L'azienda opera secondo il criterio che le risorse acquisite corrispondano ai profili effettivamente necessari alle esigenze aziendali.

Human resources are an indispensable element for the existence of the company and a critical factor for successfully competing on the market. The company operates according to the criterion that the acquired resources correspond to the profiles actually necessary for the business needs.

Integrità delle persone **Integrity of people**

ITALTOM si adopera per la promozione della dignità, salute, libertà ed uguaglianza dei lavoratori, nel rispetto della Dichiarazione Universale delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'International Labour Organisation (ILO) e delle Linee Guida dell'OCSE.

ITALTOM works to promote the dignity, health, freedom and equality of workers, in compliance with the Universal Declaration of the United Nations, the fundamental Conventions of the International Labor Organization (ILO) and the OCSE Guidelines.

Imprenditorialità **Entrepreneurship**

L'Azienda impronta la propria gestione a criteri di economicità ed efficienza per la massimizzazione del valore per i clienti e degli utenti in generale, di controllo dei rischi d'impresa, di trasparenza nei confronti del mercato.

The Company bases its management on criteria of economy and efficiency to maximize value for customers and users in general, business risk control, transparency towards the market.

Tecnologia ed innovazione **Technology and innovation**

L'azienda mira al conseguimento dei più elevati standard di qualità dei servizi/prodotti forniti, improntandone il raggiungimento all'assoluto rispetto della legislazione nazionale, delle normative dell'UE, di quella dei Paesi di destinazione, del presente Codice e delle procedure aziendali.

The company aims to achieve the highest quality standards of the services / products provided, aiming at achieving full compliance with national legislation, EU regulations, that of the countries of destination, this Code and company procedures.

Etica degli affari

Business ethics

ITALTOM reputa l'osservanza di regole etiche e la trasparenza nella gestione degli affari condizione necessaria per il raggiungimento degli obiettivi qualitativi e ambientali, nell'interesse di tutti gli stakeholders.

ITALTOM considers compliance with ethical rules and transparency in business management a necessary condition for achieving qualitative and environmental objectives, in the interest of all stakeholders.

Codice Etico Code of Ethics

Il Codice Etico emanato e adottato da ITALTOM esplicita i valori cui tutti i Destinatari devono adeguarsi, accettando responsabilità, assetti, ruoli e regole della cui violazione, anche se da essa non consegue alcuna responsabilità aziendale verso terzi, essi assumono la personale responsabilità verso l'interno e verso l'esterno dell'azienda.

ITALTOM si impegna alla diffusione del Codice Etico, tramite pubblicazione sul sito aziendale, tra tutti coloro con i quali intrattiene rapporti d'affari, esigendone la conoscenza e il rispetto delle regole in esso contenute.

The Code of Ethics issued and adopted by ITALTOM sets out the values to which all Recipients must adapt, accepting responsibilities, structures, roles and rules whose violation, even if it does not lead to any corporate responsibility towards third parties, they assume personal responsibility towards the inside and outside the company.

ITALTOM undertakes to disseminate the Code of Ethics, through publication on the company website, among all those with whom it has business relations, demanding their knowledge and compliance with the rules contained therein.

Gestione amministrativa Administrative management

Le procedure aziendali regolamentano lo svolgimento di ogni operazione e transazione, di cui è possibile rilevare la legittimità, l'autorizzazione, la coerenza, la congruità, la corretta registrazione e verificabilità, anche sotto il profilo delle risorse finanziarie. Pertanto ogni operazione deve essere supportata da chiara e completa documentazione da conservare agli atti, in modo da consentire, in ogni momento, il controllo sulle motivazioni, le caratteristiche sull'operazione, l'individuazione di chi, nelle diverse fasi, l'abbia autorizzata, effettuata, registrata.

The company procedures regulate the performance of each operation and transaction, the legitimacy, authorization, consistency, congruity, correct registration and verifiability of which can be detected, also in terms of financial resources. Therefore, each operation must be supported by clear and complete documentation to be kept in the records, in order to allow, at any time, the control over the reasons, the characteristics of the operation, the identification of who, in the various phases, has authorized it, carried out, registered.

Controlli interni Internal controls

ITALTOM si avvale degli strumenti necessari al controllo della gestione e della verifica della propria attività, allo scopo di assicurare che ogni fase della stessa sia improntata al pieno rispetto della

normativa vigente e delle procedure interne, nonché della salvaguardia del patrimonio aziendale. I controlli interni devono accertare l'adeguatezza dei diversi processi aziendali, la conformità dei comportamenti alle normative e alle direttive ricevute sia in relazione agli aspetti qualitativi di impresa, sia riguardo la tutela del patrimonio ambientale, sia in rapporto agli aspetti di sicurezza ed igiene sul posto di lavoro.

ITALTOM makes use of the tools necessary to control the management and verification of its business, in order to ensure that each phase of the same is based on full compliance with current legislation and internal procedures, as well as the safeguarding of company assets. Internal controls must ascertain the adequacy of the various company processes, the compliance of conduct with the regulations and directives received, both in relation to the qualitative aspects of the company, both in relation to the protection of environmental assets, and in relation to safety aspects and hygiene at work.

Risorse umane e politiche di selezione **Human resources and selection policies**

L'onestà, la capacità, la professionalità, la preparazione tecnica sono condizioni imprescindibili per il conseguimento degli obiettivi aziendali e rappresentano le caratteristiche richieste da ITALTOM ai propri amministratori, dipendenti, collaboratori a vario titolo. La politica aziendale è volta a selezionare ciascun dipendente e collaboratore a vario titolo secondo i valori sopra enunciati, offrendo pari opportunità e trattamento equo sulla base delle competenze e delle capacità individuali, senza discriminazione alcuna sulla sfera private e sulle opinioni dei candidati, evitando favoritismi e/o agevolazioni ed ispirando la propria scelta esclusivamente a criteri di professionalità e competenza.

Honesty, ability, professionalism, technical preparation are essential conditions for the achievement of company objectives and represent the characteristics required by ITALTOM of its directors, employees, collaborators in various capacities. The company policy is aimed at selecting each employee and collaborator in various capacities according to the values set out above, offering equal opportunities and fair treatment on the basis of individual skills and abilities, without any discrimination on the private sphere and on the opinions of candidates, avoiding favoritism and /or concessions and inspiring one's choice exclusively on criteria of professionalism and competence.

Risorse umane e sviluppo della professionalità **Human resources and professional development**

Nell'evoluzione del rapporto di lavoro la ITALTOM si impegna a creare e a mantenere le condizioni atte a favorire la crescita e lo sviluppo delle capacità e delle conoscenze individuali, nel rispetto dei valori sopra enunciate, perseguendo una politica basata sul riconoscimento dei meriti e delle pari opportunità e predisponendo programmi di formazione e di aggiornamento professionale. La gestione del personale, così come la sua selezione, deve ispirarsi a principi di correttezza e di imparzialità, nel rispetto della professionalità e della competenza.

In the evolution of the employment relationship, ITALTOM undertakes to create and maintain the codes that favor the growth and development of individual skills and knowledge, in compliance with the values set out above, pursuing a policy based on the recognition of merits and equal opportunities and arranging training and professional updating programs. Personnel management, as well as its selection, must be inspired by principles of fairness and impartiality, respecting professionalism and competence.

Lavoro di squadra

Teamwork

I risultati migliori sono ottenuti tramite un lavoro in team ed esaltando il ruolo e le capacità dei singoli.

The best results are obtained through teamwork and enhancing the role and skills of individuals.

Risorse umane e Codice Etico Human Resources and Code of Ethics

ITALTOM promuove e cura la conoscenza del Codice Etico, dei protocolli annessi e dei relativi aggiornamenti, delle aree di attività delle diverse funzioni con attribuzioni di responsabilità, linee di dipendenza gerarchica, descrizione dei compiti e formazione del personale. A tal proposito, ITALTOM

prevede per i propri dipendenti e collaboratori, a qualsiasi titolo ed a qualsiasi livello, appositi programmi di formazione e di aggiornamento, curati dalle funzioni responsabili, sui contenuti del Codice Etico e dei relativi protocolli. In occasione della costituzione di nuovi rapporti di lavoro, l'azienda fornisce le informazioni necessarie ad una adeguata conoscenza del Codice Etico e dei protocolli, con particolare riferimento a quelli attinenti alle specifiche competenze.

ITALTOM promotes and takes care of the knowledge of the Code of Ethics, of the related protocols and related updates, of the areas of activity of the various functions with responsibilities, lines of hierarchical dependence, description of duties and personnel training. In this regard, ITALTOM provides for its employees and collaborators, for any reason and at any level, specific training and updating programs, managed by the responsible functions, on the contents of the Code of Ethics and related protocols. On the occasion of the establishment of new employment relationships, the company provides the information necessary for an adequate knowledge of the Code of Ethics and the protocols, with particular reference to those relating to specific skills.

Tutela dell' Ambiente e Ambiente di lavoro Protection of the environment and the working environment

ITALTOM S.r.l. si impegna a creare un ambiente di lavoro che garantisca a tutti i Destinatari ed in particolar modo a dipendenti e collaboratori, a qualsiasi titolo e di qualsiasi livello, condizioni rispettose della salute, della sicurezza e della dignità personale, nel rispetto delle norme vigenti, tra cui, in particolare, il D. Lgs n. 81 del 2008 e successivi aggiornamenti – TESTO UNICO SULLA SICUREZZA SUL LAVORO - e di ogni altra disposizione in materia.

Nei locali di lavoro vige il divieto assoluto di fumo e di utilizzo di sostanze che potrebbero alterare lo stato psico-fisico dell'individuo.

ITALTOM si impegna altresì a rispettare l'ambiente, con piena osservanza della legislazione che disciplina metodiche e prassi di gestione dell'impatto ambientale derivante dall'attività svolta, quali:

-  Produzione rifiuti
-  Emissioni in atmosfera
-  Salvaguardia di suolo e sottosuolo
-  Consumo di risorse energetiche e naturali
-  Utilizzo di materia prima da filiera sostenibile
-  Salvaguardia della biodiversità

ITALTOM S.r.l. undertakes to create a work environment that guarantees to all Recipients and in particular to employees and collaborators, in any capacity and at any level, conditions that respect

CODICE ETICO CODE OF ETHICS

health, safety and personal dignity, in compliance with current regulations, including which, in particular, the Legislative Decree n. 81 of 2008 and subsequent updates - SINGLE TEXT ON SAFETY AT WORK - and any other provision on the subject.

In the workplace there is an absolute ban on smoking and the use of substances that could alter the psycho-physical state of the individual.

ITALTOM also undertakes to respect the environment, with full compliance with the legislation governing methods and practices for managing the environmental impact resulting from the activity carried out, such as:

-  Waste production
-  Emissions in the atmosphere
-  Soil and subsoil protection
-  Consumption of energy and natural resources
-  Use of raw materials from a sustainable supply chain
-  Safeguarding biodiversity

Tutela della privacy

Privacy protection

Nel pieno rispetto del Codice in materia di protezione della privacy di tutti i Destinatari e, in generale, di tutti coloro che abbiano, a qualsiasi titolo, contatti con l'azienda, ITALTOM adotta regole atte a prevenire indebita comunicazione e/o diffusione di dati personali in assenza del consenso dell'interessato. Analogo atteggiamento è rivolto al rispetto della privacy nella corrispondenza e nelle relazioni interpersonali tra dipendenti e salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica o di mobbing. L'azienda adotta altresì misure adeguate volte a garantire la sicurezza, l'integrità, il corretto utilizzo dei programmi informatici e telematici e l'integrità delle informazioni messe a disposizione del pubblico tramite la rete internet.

In full compliance with the Code regarding the protection of the privacy of all Recipients and, in general, of all those who have, for any reason, contacts with the company, ITALTOM adopts rules aimed at preventing undue communication and / or dissemination of data personal in the absence of the consent of the interested party. A similar attitude is aimed at respecting privacy in correspondence and interpersonal relationships between employees and safeguards workers from acts of psychological violence or mobbing. The company also takes appropriate measures to ensure the security, integrity, correct use of computer and telematic programs and the integrity of the information made available to the public via the internet.

Diligenza e buona fede

Diligence and good faith

Ogni dipendente e/o collaboratore deve agire lealmente e secondo buona fede, rispettando gli obblighi contrattualmente sottoscritti ed assicurando le prestazioni richieste. ITALTOM promuove la conoscenza e l'osservanza del Codice Etico, richiedendone il rispetto e prevedendo, in caso di inosservanza, adeguate sanzioni disciplinari e contrattuali.

In particolare, per quanto concerne i collaboratori, ITALTOM metterà a loro disposizione il presente Codice affinché essi sottoscrivano apposita dichiarazione di conoscenza, impegnandosi a non porre in essere alcun comportamento in violazione dei principi in esso contenuti.

I dipendenti, senza distinzione riguardo alla funzione esercitata e/o al livello di responsabilità assunto, devono conoscere ed attenersi alle disposizioni e procedure aziendali, in particolare a quelle in tema di tutela dell'ambiente, di sicurezza e di tutela della privacy. Devono, inoltre, curare la rendicontazione della propria attività lavorativa con correttezza e tempestività, tenuto conto che tali informazioni hanno valenza verso i Clienti e sono alla base

di tutti gli adempimenti di legge.

Each employee and / or collaborator must act loyally and in good faith, respecting the contractually signed obligations and ensuring the requested services. ITALTOM promotes knowledge and compliance with the Code of Ethics, requiring compliance and providing, in case of non-compliance, adequate disciplinary and contractual sanctions.

In particular, as regards collaborators, ITALTOM will make this Code available to them so that they sign a specific declaration of knowledge, undertaking not to engage in any behavior in violation of the principles contained therein.

Employees, regardless of the function exercised and / or the level of responsibility assumed, must know and comply with company provisions and procedures, in particular those regarding environmental protection, security and privacy protection. They must also take care of the reporting of their work activities with correctness and timeliness, taking into account that such information has value towards customers and is the basis of all legal obligations.

Conflitto d'interessi Conflict of Interest

Tra ITALTOM e i propri amministratori, dipendenti a qualsiasi livello, collaboratori a qualsiasi titolo esiste un rapporto di fiducia, in rapporto al quale è dovere primario del dipendente utilizzare i beni d'impresa e le proprie capacità lavorative svolgendo la propria attività nell'esclusivo interesse dell'azienda, evitando qualunque situazione ed astenendosi da ogni attività che possa contrapporre un interesse personale – diretto o indiretto – a quello dell'azienda, determinando situazioni di illecito vantaggio personale.

A tale proposito si può includere ad esempio:

- l'accettare elargizioni di denaro, regali, favori di qualsiasi natura da persone, aziende o enti che sono in rapporti d'affari o in trattative con la ITALTOM stessa;
- servirsi della propria posizione aziendale, o utilizzare le informazioni acquisite nel lavoro, al fine di ricavare un interesse personale

Al fine di evitare il verificarsi di eventi di conflitto d'interesse, l'Azienda, all'assegnazione dell'incarico o

all'avvio del rapporto di lavoro, richiede ai propri Amministratori, dipendenti o collaboratori a vario titolo, di comunicare l'eventuale esistenza di situazioni, anche potenziali, che lo possano determinare.

Between ITALTOM and its directors, employees at any level, collaborators in any capacity there is a relationship of trust, in relation to which it is the primary duty of the employee to use the company assets and their working skills by carrying out their business in the exclusive interest of the company, avoiding any situation and refraining from any activity that could pose a personal interest - direct or indirect - against that of the company, giving rise to situations of unlawful personal advantage.

In this regard, it may include for example:

- accept cash donations, gifts, favors of any kind from persons, companies or entities that are in business relationships or in negotiation with ITALTOM itself;
- make use of one's corporate position, or use the information acquired in the work, in order to derive a personal interest

In order to avoid the occurrence of events of conflict of interest, the Company, at the time of the appointment or at the beginning of the employment relationship, asks its Directors, employees or

collaborators in various capacities to communicate the possible existence of situations, even potential ones, which may determine it.

Riservatezza **Confidentiality**

Tutti gli stakeholders sono tenuti ad osservare la massima riservatezza su informazioni, documenti iniziative, progetti, contratti, ecc., di cui siano venuti a conoscenza nello svolgimento dell'attività svolta per ITALTOM S.r.l.,.

A tale riguardo, sono poste in essere adeguate misure atte ad evitare che le informazioni gestite siano accessibili a personale non autorizzato.

All interested parties are required to maintain the utmost confidentiality on information, documents, initiatives, projects, contracts, etc., of which they have become aware in carrying out the activity carried out for ITALTOM S.r.l.,.

In this regard, adequate measures are put in place to prevent the information managed from being accessible to unauthorized personnel.

Tutela del patrimonio aziendale **Protection of company assets**

ITALTOM si adopera affinché l'utilizzo delle risorse disponibili sia effettuato in conformità alla normativa vigente ed in linea con il Codice Etico, evitandone l'uso improprio o non corretto.

In particolare, per quanto concerne le applicazioni informatiche:

- L'utilizzo della posta elettronica e di internet è autorizzato solo per le finalità consentite
- Si devono porre in essere tutti gli accorgimenti atti a garantire il rispetto delle norme di sicurezza sia per l'attività svolta da collaboratori, sia per quella svolta da imprese terze che operano su incarico di ITALTOM
- Non sono consentite copie non autorizzate di programmi su licenza per uso aziendale
- Non navigare su siti internet illeciti o comunque estranei all'attività lavorativa.

ITALTOM strives to ensure that the use of available resources is carried out in accordance with current legislation and in line with the Code of Ethics, avoiding their improper or incorrect use.

In particular, with regard to IT applications:

- *The use of e-mail and the internet is authorized only for the permitted purposes*
- *All measures must be put in place to ensure compliance with safety standards both for the activity carried out by collaborators and for that carried out by third-party companies operating on behalf of ITALTOM*
- *Unauthorized copies of licensed programs for corporate use are not permitted*
- *Do not browse on illegal websites or in any case unrelated to the work activity.*

Omaggi, benefici, favori

Gifts, benefits, favors

ITALTOM vieta a tutti i Destinatari di accettare, offrire o promettere, anche indirettamente, denaro, doni, beni, servizi o favori non dovuti in relazione a rapporti intrattenuti con pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio o soggetti privati, al fine di influenzarne le decisioni pre l'ottenimento di trattamenti di favore o per qualsiasi altra finalità.

ITALTOM prohibits all Recipients from accepting, offering or promising, even indirectly, money, gifts, goods, services or favors not due in relation to relationships with public officials, persons in charge of public service or private subjects, in order to influence their decisions, to obtain favorable treatments or for any other purpose.

Rapporti con Autorità ed Istituzioni pubbliche Relations with public authorities and institutions

I rapporti attinenti l'attività di ITALTOM con Istituzioni e Autorità di Controllo, compresa la magistratura e le autorità pubbliche di vigilanza, devono essere gestiti nel più assoluto rispetto della normativa vigente, dei principi del Codice Etico e dei protocolli specifici, in modo da non compromettere la reputazione di ambo le parti.

Chi, per fatti connessi all'attività, dovesse essere oggetto, anche a titolo personale, di indagini, ispezioni o provvedimenti giudiziari, dovrà tempestivamente darne informazione all'Azienda.

Relationships relating to ITALTOM's activities with Institutions and Supervisory Authorities, including the judiciary and public supervisory authorities, must be managed in full compliance with current legislation, the principles of the Code of Ethics and specific protocols, so as not to compromise the reputation of both parties.

Anyone who, for facts related to the activity, should be subject, even in a personal capacity, to investigations, inspections or judicial measures, must promptly inform the Company.

Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali Relations with political and trade union organizations

ITALTOM non favorisce o discrimina alcuna organizzazione di carattere politico o sindacale, ma non eroga, né direttamente né indirettamente, contributi di alcun genere a partiti, movimenti, comitati ed organizzazioni politiche e sindacali, a loro erappresentanti o candidati, tranne quanto dovuto a termine di legge.

Da tale ambito esulano le iniziative volte a ricoprire ruolo attivo di sensibilità in campo di solidarietà sociale.

ITALTOM does not favor or discriminate against any organization of a political or trade union nature, but it does not make, either directly or indirectly, contributions of any kind to political and trade union parties, movements, committees and organizations, to them and their representatives or candidates, except for what is due, according to the law.

Initiatives aimed at playing an active role of sensitivity in the field of social solidarity are not included in this context.

Rapporti con i clienti

Relations with customers

La piena soddisfazione delle esigenze delle proprie controparti contrattuali costituisce obiettivo prioritario per l'Azienda, al fine di porre in essere un rapporto improntato a criteri di correttezza, onestà, professionalità, efficienza.

In tale ottica, ITALTOM assicura ai propri clienti la puntuale soddisfazione delle richieste da essi ricevute, in un'ottica di efficienza, efficacia ed economicità.

The full satisfaction of the needs of its contractual counterparts is a priority objective for the Company, in order to establish a relationship based on criteria of fairness, honesty, professionalism, efficiency.

With this in mind, ITALTOM ensures its customers the timely satisfaction of the requests they receive, with a view to efficiency, effectiveness and cost-effectiveness.

Rapporti con i fornitori

Relations with suppliers

La selezione delle controparti negoziali, dei partners commerciali, dei consulenti e dei fornitori di beni e servizi avviene sulla base di criteri oggettivi, trasparenti e documentabili, in conformità ai principi del presente Codice Etico e alle procedure previste dai protocolli specifici. In particolare, la selezione avviene esclusivamente sulla base di parametri obiettivi quali la qualità, il prezzo, la professionalità, la competenza, l'efficienza ed in presenza di garanzie di correttezza da parte del fornitore, consulente, prestatore.

L'Azienda vigila affinché le funzioni competenti non inducano i fornitori a stipulare contratti nella prospettiva di successivi vantaggi, non ricevano omaggi o altra forma di benefici non direttamente collegabili ad azioni di normale cortesia.

Nelle transazioni commerciali è richiesta ed imposta particolare accortezza nella ricezione ed erogazione di somme di denaro, beni o altra utilità.

I fornitori di beni o servizi, cui è resa disponibile la consultazione del presente Codice sul sito aziendale, è tenuto a garantire, oltre al rispetto dei requisiti di legge e delle clausole contrattuali sottoscritte, i principi in esso elencati.

The selection of negotiating counterparties, commercial partners, consultants and suppliers of goods and services takes place on the basis of objective, transparent and documentable criteria, in compliance with the principles of this Code of Ethics and the procedures provided for by specific protocols. In particular, the selection takes place exclusively on the basis of objective parameters such as quality, price, professionalism, competence, efficiency and in the presence of guarantees of correctness by the supplier, consultant, lender.

The Company ensures that the competent functions do not induce suppliers to enter into contracts in view of subsequent benefits, do not receive gifts or other forms of benefits not directly attributable to normal courtesy actions.

In commercial transactions, particular care is required in the receipt and disbursement of sums of money, goods or other utilities.

The suppliers of goods or services, to whom consultation of this Code is made available on the company website, are required to guarantee, in addition to compliance with legal obligations and the signed contractual clauses, the principles listed therein.

Omaggi, benefici, dazioni

Gifts, benefits, donations

Nei rapporti di affari con consulenti, clienti, fornitori, ecc. sono vietate dazioni, benefici (sia diretti che indiretti), omaggi, salvo che siano di natura o di valore tali da non compromettere l'immagine dell'azienda e da non essere interpretati come volti ad ottenere un trattamento di favore.

In business relationships with consultants, customers, suppliers, etc. donations, benefits (both direct and indirect), gifts are prohibited, unless they are of a nature or value such as not to compromise the image of the company and not to be interpreted as aimed at obtaining preferential treatment.

Comunicazione e formazione

Communication and training

Il presente Codice è portato a conoscenza di tutti gli stakeholders mediante attività di comunicazione apposite. L'azienda adotta uno stile di comunicazione fondato su efficienza, collaborazione e cortesia, anche nel dialogo con i consumatori.

Il presente Codice è reso disponibile alla consultazione mediante pubblicazione sul sito aziendale.

This Code is brought to the attention of all stakeholders through specific communication activities. The company adopts a communication style based on efficiency, collaboration and courtesy, also in dialogue with consumers.

This Code is made available for consultation through publication on the company website.

Segnalazioni delle violazioni

Reporting of violations

Con riferimento alla notizia di avvenuta o tentata violazione delle norme contenute nel presente Codice, l'azienda curerà che nessuno, in ambito lavorativo, possa subire ritorsioni, disagi e discriminazioni per avere segnalato il fatto. La Direzione valuterà tempestivamente la segnalazione, anche interpellando il segnalante, l'artefice della presunta violazione e ogni soggetto potenzialmente coinvolto.

With reference to the news of occurred or attempted violation of the rules contained in this Code, the company will ensure that no one, in the workplace, can suffer retaliation, inconvenience and discrimination for reporting the fact. The Management will promptly assess the report, also by consulting the whistleblower, the author of the alleged violation and any person potentially involved.

Provvedimenti disciplinari

Disciplinary measures

I comportamenti tenuti in violazione delle regole comportamentali definite nel presente Codice sono da vedersi come illeciti disciplinari. Le sanzioni irrogabili rientrano tra quelle contemplate da accordi e contratti di lavoro, nel rispetto delle procedure previste dall'**art. 7 dello Statuto dei**

CODICE ETICO CODE OF ETHICS

Lavoratori ed eventuali normative speciali applicabili.

Le disposizioni del presente Codice si applicano anche ai prestatori di lavoro temporaneo, i quali saranno tenuti a rispettarne i contenuti.

Relativamente allo staff delegato dalla Direzione Generale, la violazione delle norme del presente Codice implicherà l'applicazione di misure sanzionatorie proporzionate alla gravità, recidività o grado di colpa, sino alla revoca del mandato.

Per quanto concerne collaboratori, consulenti, partners, controparti o altri soggetti esterni, ogni comportamento in contrasto con le linee di condotta del presente Codice avrà come conseguenza la risoluzione dei contratti in essere, riservandosi l'azienda facoltà di richiedere il risarcimento dei danni subiti a seguito del comportamento illecito.

Conduct in violation of the behavioral rules defined in this Code are to be seen as disciplinary offenses. The sanctions that can be imposed fall within those contemplated by agreements and employment contracts, in compliance with the procedures provided for by art. 7 of the Workers' Statute and any applicable special regulations.

The provisions of this Code also apply to temporary workers, who will be required to respect its contents.

With regard to the staff delegated by the General Management, the violation of the rules of this Code will imply the application of sanctions proportionate to the severity, recidivism or degree of guilt, up to the revocation of the mandate.

With regard to collaborators, consultants, partners, counterparties or other external subjects, any behavior in contrast with the lines of conduct of this Code will result in the termination of existing contracts, reserving the company the right to request compensation for damages suffered from following the unlawful behavior.



CODICE ETICO
 CODICE ETICO

CODE OF ETHICS
 CODE OF ETHICS



Rev.	Data	Descrizione modifica	Firma
0	03/07/2018	Redazione del Codice Drafting of the Code	
1	15/07/2020	Implementazione paragrafi Paragraph Update	
2	20/07/2021	Redazione bilingue Drafting of the bilingual version	

CODICE ETICO CODE OF ETHICS

ITALTOM Srl ha ritenuto opportuno e necessario adottare ed emanare un documento che espliciti i valori cui devono adeguarsi tutti i soggetti operanti al suo interno, accettando responsabilità, assetti, ruoli e regole della cui violazione essi assumono la personale responsabilità verso l'interno e verso l'esterno dell'azienda.

Il presente documento, denominato **CODICE ETICO**, regola il complesso dei diritti, doveri e responsabilità che ITALTOM Srl assume nei confronti degli stakeholders, pubblici o privati, con cui interagisce nello svolgimento della propria attività ed individua quindi l'insieme dei diritti, doveri e responsabilità cui devono attenersi tutti coloro che operano nella Società. Il presente Codice Etico costituisce parte integrante del "Modello di organizzazione, gestione e controllo" previsto dall'art. 6 del decreto Legislativo **231/2001** in materia di "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche".

I principi e le disposizioni del presente **Codice** sono vincolanti per tutti i seguenti **Destinatari**:

- I componenti del Consiglio di Amministrazione nel fissare gli obiettivi, decidere le attività, realizzare i progetti, proporre gli investimenti
- I componenti del Collegio Sindacale nel controllo e nella verifica della correttezza formale e sostanziale dell'attività della Società
- I Dirigenti, nel dare concretezza alle attività di direzione della Società
- I Dipendenti e tutti i collaboratori con cui si intrattengono rapporti contrattuali, a qualsiasi titolo, anche occasionali e/o soltanto temporanei
- Tutti coloro che intrattengono rapporti commerciali e/o finanziari di qualsiasi natura con la ITALTOM S.r.l.

Il raggiungimento degli obiettivi della Società è perseguito, da parte di tutti coloro che vi operano, con lealtà, competenza e trasparenza, nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti

ITALTOM Srl has deemed it appropriate and necessary to adopt and issue a document that sets out the values to which all the subjects operating within it must comply, assuming responsibilities, structures, roles and rules for whose violation they assume personal responsibility towards the interiors and towards the outside of the company.

This document, called CODE OF ETHICS, regulates the set of rights, duties and responsibilities that ITALTOM Srl assumes towards the stakeholders, public or private, with whom it interacts in carrying out its business and therefore identifies the set of rights, duties and responsibilities which must be followed by all those who work in the Company. This Code of Ethics is an integral part of the "Organization, management and control model" provided for by art. 6 of Legislative Decree 231/2001 on the subject of "Discipline of the administrative liability of legal persons"

The principles and provisions of this Code are binding for all the following Recipients:

- The members of the Board of Directors in the definition of the objectives, in the decision of the activities, in the implementation of the projects, in the investment proposal
- The members of the Board of Statutory Auditors in controlling and verifying the formal and substantial correctness of the Company's activities
- The Executives, in giving substance to the management activity of the Company
- Employees and all collaborators with whom Italtom has contractual relationships, for any reason, including occasional and / or only temporary
- All those who have commercial and / or financial relationships of any kind with ITALTOM S.r.l.

Principi di riferimento **Reference principles**

ITALTOM S.r.l. impronta il proprio operato alla puntuale osservanza delle leggi, delle regole di mercato e della concorrenza leale. Tutti i Destinatari, senza eccezioni, sono impegnati ad osservare questi principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

ITALTOM S.r.l. its action is based on punctual compliance with laws, market rules and fair competition. All Recipients, none excluded, undertake to respect these principles within the scope of their functions and responsibilities.

Conformità a leggi e regolamenti **Compliance with laws and regulations**

L'integrità morale è un dovere fondante di tutti i Destinatari, i quali sono pertanto tenuti, nell'ambito delle rispettive competenze, a conoscere ed osservare le leggi e i regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui opera la Società.

Moral integrity is a founding duty of all Recipients, who are therefore required, within their respective competences, to know and observe the laws and regulations in force in all countries where the Company operates

Correttezza e trasparenza **Fairness and transparency**

I rapporti con le Autorità e le Istituzioni pubbliche, interlocutori terzi, utenti finali, clienti e fornitori devono essere improntati alla massima correttezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della normativa vigente.

Relations with public authorities and institutions, third party interlocutors, end users, customers and suppliers must be based on the utmost fairness, transparency and collaboration, in full compliance with current legislation.

Imparzialità **Impartiality**

La politica aziendale è volta a selezionare ciascun dipendente e collaboratore a vario titolo secondo i valori e le caratteristiche sopra enunciate, evitando ogni discriminazione in base ad età, sesso, religione, razza, opinioni politiche e culturali.

The company policy is aimed at selecting each employee and collaborator in various capacities according to the values and characteristics set out above, avoiding any discrimination based on age, sex, religion, race, political and cultural opinions.

Riservatezza **Confidentiality**

ITALTOM si impegna a mantenere riservati i dati e le informazioni del SIA sulla fiscalità, oltre ai dati

personali e aziendali, trattati nello svolgimento dell'attività, assicurando il puntuale rispetto delle misure di sicurezza e di protezione atte a impedire indebite intromissioni.

ITALTOM undertakes to keep confidential the data and information of the Company Information System in tax matters, as well as the personal and corporate data, processed in carrying out the activity, ensuring the timely compliance with the safety and protection measures aimed at preventing undue interference.

Risorse Umane **Human resources**

Le risorse umane sono un elemento indispensabile per l'esistenza dell'azienda ed un fattore critico per competere con successo sul mercato. L'azienda opera secondo il criterio che le risorse acquisite corrispondano ai profili effettivamente necessari alle esigenze aziendali.

Human resources are an indispensable element for the existence of the company and a critical factor for successfully competing on the market. The company operates according to the criterion that the acquired resources correspond to the profiles actually necessary for the business needs.

Integrità delle persone **Integrity of people**

ITALTOM si adopera per la promozione della dignità, salute, libertà ed uguaglianza dei lavoratori, nel rispetto della Dichiarazione Universale delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'International Labour Organisation (ILO) e delle Linee Guida dell'OCSE.

ITALTOM works to promote the dignity, health, freedom and equality of workers, in compliance with the Universal Declaration of the United Nations, the fundamental Conventions of the International Labor Organization (ILO) and the OCSE Guidelines.

Imprenditorialità **Entrepreneurship**

L'Azienda impronta la propria gestione a criteri di economicità ed efficienza per la massimizzazione del valore per i clienti e degli utenti in generale, di controllo dei rischi d'impresa, di trasparenza nei confronti del mercato.

The Company bases its management on criteria of economy and efficiency to maximize value for customers and users in general, business risk control, transparency towards the market.

Tecnologia ed innovazione **Technology and innovation**

L'azienda mira al conseguimento dei più elevati standard di qualità dei servizi/prodotti forniti, improntandone il raggiungimento all'assoluto rispetto della legislazione nazionale, delle normative dell'UE, di quella dei Paesi di destinazione, del presente Codice e delle procedure aziendali.

CODICE ETICO CODE OF ETHICS

The company aims to achieve the highest quality standards of the services / products provided, aiming at achieving full compliance with national legislation, EU regulations, that of the countries of destination, this Code and company procedures.

Etica degli affari Business ethics

ITALTOM reputa l'osservanza di regole etiche e la trasparenza nella gestione degli affari condizione necessaria per il raggiungimento degli obiettivi qualitativi e ambientali, nell'interesse di tutti gli stakeholders.

ITALTOM considers compliance with ethical rules and transparency in business management a necessary condition for achieving qualitative and environmental objectives, in the interest of all stakeholders.

Codice Etico Code of Ethics

Il Codice Etico emanato e adottato da ITALTOM esplicita i valori cui tutti i Destinatari devono adeguarsi, accettando responsabilità, assetti, ruoli e regole della cui violazione, anche se da essa non consegue alcuna responsabilità aziendale verso terzi, essi assumono la personale responsabilità verso l'interno e verso l'esterno dell'azienda.

ITALTOM si impegna alla diffusione del Codice Etico, tramite pubblicazione sul sito aziendale, tra tutti coloro con i quali intrattiene rapporti d'affari, esigendone la conoscenza e il rispetto delle regole in esso contenute.

The Code of Ethics issued and adopted by ITALTOM sets out the values to which all Recipients must adapt, accepting responsibilities, structures, roles and rules whose violation, even if it does not lead to any corporate responsibility towards third parties, they assume personal responsibility towards the inside and outside the company.

ITALTOM undertakes to disseminate the Code of Ethics, through publication on the company website, among all those with whom it has business relations, demanding their knowledge and compliance with the rules contained therein.

Gestione amministrativa Administrative management

Le procedure aziendali regolamentano lo svolgimento di ogni operazione e transazione, di cui è possibile rilevare la legittimità, l'autorizzazione, la coerenza, la congruità, la corretta registrazione e verificabilità, anche sotto il profilo delle risorse finanziarie. Pertanto ogni operazione deve essere supportata da chiara e completa documentazione da conservare agli atti, in modo da consentire, in ogni momento, il controllo sulle motivazioni, le caratteristiche sull'operazione, l'individuazione di chi, nelle diverse fasi, l'abbia autorizzata, effettuata, registrata.

The company procedures regulate the performance of each operation and transaction, the legitimacy, authorization, consistency, congruity, correct registration and verifiability of which can be detected, also in terms of financial resources. Therefore, each operation must be supported by clear and complete documentation to be kept in the records, in order to allow, at any time, the control

over the reasons, the characteristics of the operation, the identification of who, in the various phases, has authorized it, carried out, registered.

Controlli interni **Internal controls**

ITALTOM si avvale degli strumenti necessari al controllo della gestione e della verifica della propria attività, allo scopo di assicurare che ogni fase della stessa sia improntata al pieno rispetto della normativa vigente e delle procedure interne, nonché della salvaguardia del patrimonio aziendale. I controlli interni devono accertare l'adeguatezza dei diversi processi aziendali, la conformità dei comportamenti alle normative e alle direttive ricevute sia in relazione agli aspetti qualitativi di impresa, sia riguardo la tutela del patrimonio ambientale, sia in rapporto agli aspetti di sicurezza ed igiene sul posto di lavoro.

ITALTOM makes use of the tools necessary to control the management and verification of its business, in order to ensure that each phase of the same is based on full compliance with current legislation and internal procedures, as well as the safeguarding of company assets. Internal controls must ascertain the adequacy of the various company processes, the compliance of conduct with the regulations and directives received, both in relation to the qualitative aspects of the company, both in relation to the protection of environmental assets, and in relation to safety aspects and hygiene at work.

Risorse umane e politiche di selezione **Human resources and selection policies**

L'onestà, la capacità, la professionalità, la preparazione tecnica sono condizioni imprescindibili per il conseguimento degli obiettivi aziendali e rappresentano le caratteristiche richieste da ITALTOM ai propri amministratori, dipendenti, collaboratori a vario titolo. La politica aziendale è volta a selezionare ciascun dipendente e collaboratore a vario titolo secondo i valori sopra enunciati, offrendo pari opportunità e trattamento equo sulla base delle competenze e delle capacità individuali, senza discriminazione alcuna sulla sfera private e sulle opinioni dei candidati, evitando favoritismi e/o agevolazioni ed ispirando la propria scelta esclusivamente a criteri di professionalità e competenza.

Honesty, ability, professionalism, technical preparation are essential conditions for the achievement of company objectives and represent the characteristics required by ITALTOM of its directors, employees, collaborators in various capacities. The company policy is aimed at selecting each employee and collaborator in various capacities according to the values set out above, offering equal opportunities and fair treatment on the basis of individual skills and abilities, without any discrimination on the private sphere and on the opinions of candidates, avoiding favoritism and /or concessions and inspiring one's choice exclusively on criteria of professionalism and competence.

Risorse umane e sviluppo della professionalità **Human resources and professional development**

Nell'evoluzione del rapporto di lavoro la ITALTOM si impegna a creare e a mantenere le condizioni atte a favorire la crescita e lo sviluppo delle capacità e delle conoscenze individuali, nel rispetto dei valori sopra enunciate, perseguendo una politica basata sul riconoscimento dei meriti e delle pari opportunità e predisponendo programmi di formazione e di aggiornamento professionale. La

gestione del personale, così come la sua selezione, deve ispirarsi a principi di correttezza e di imparzialità, nel rispetto della professionalità e della competenza.

In the evolution of the employment relationship, ITALTOM undertakes to create and maintain the codes that favor the growth and development of individual skills and knowledge, in compliance with the values set out above, pursuing a policy based on the recognition of merits and equal opportunities and arranging training and professional updating programs. Personnel management, as well as its selection, must be inspired by principles of fairness and impartiality, respecting professionalism and competence.

Lavoro di squadra Teamwork

I risultati migliori sono ottenuti tramite un lavoro in team ed esaltando il ruolo e le capacità dei singoli.

The best results are obtained through teamwork and enhancing the role and skills of individuals.

Risorse umane e Codice Etico Human Resources and Code of Ethics

ITALTOM promuove e cura la conoscenza del Codice Etico, dei protocolli annessi e dei relativi aggiornamenti, delle aree di attività delle diverse funzioni con attribuzioni di responsabilità, linee di dipendenza gerarchica, descrizione dei compiti e formazione del personale. A tal proposito, ITALTOM

prevede per i propri dipendenti e collaboratori, a qualsiasi titolo ed a qualsiasi livello, appositi programmi di formazione e di aggiornamento, curati dalle funzioni responsabili, sui contenuti del Codice Etico e dei relativi protocolli. In occasione della costituzione di nuovi rapporti di lavoro, l'azienda fornisce le informazioni necessarie ad una adeguata conoscenza del Codice Etico e dei protocolli, con particolare riferimento a quelli attinenti alle specifiche competenze.

ITALTOM promotes and takes care of the knowledge of the Code of Ethics, of the related protocols and related updates, of the areas of activity of the various functions with responsibilities, lines of hierarchical dependence, description of duties and personnel training. In this regard, ITALTOM provides for its employees and collaborators, for any reason and at any level, specific training and updating programs, managed by the responsible functions, on the contents of the Code of Ethics and related protocols. On the occasion of the establishment of new employment relationships, the company provides the information necessary for an adequate knowledge of the Code of Ethics and the protocols, with particular reference to those relating to specific skills.

Tutela dell' Ambiente e Ambiente di lavoro Protection of the environment and the working environment

ITALTOM S.r.l. si impegna a creare un ambiente di lavoro che garantisca a tutti i Destinatari ed in particolar modo a dipendenti e collaboratori, a qualsiasi titolo e di qualsiasi livello, condizioni rispettose della salute, della sicurezza e della dignità personale, nel rispetto delle norme vigenti, tra cui, in particolare, il D. Lgs n. 81 del 2008 e successivi aggiornamenti – TESTO UNICO SULLA SICUREZZA SUL LAVORO - e di ogni altra disposizione in materia.

Nei locali di lavoro vige il divieto assoluto di fumo e di utilizzo di sostanze che potrebbero alterare lo

CODICE ETICO CODE OF ETHICS

stato psico-fisico dell'individuo.

ITALTOM si impegna altresì a rispettare l'ambiente, con piena osservanza della legislazione che disciplina metodiche e prassi di gestione dell'impatto ambientale derivante dall'attività svolta, quali:

-  Produzione rifiuti
-  Emissioni in atmosfera
-  Salvaguardia di suolo e sottosuolo
-  Consumo di risorse energetiche e naturali
-  Utilizzo di materia prima da filiera sostenibile
-  Salvaguardia della biodiversità

ITALTOM S.r.l. undertakes to create a work environment that guarantees to all Recipients and in particular to employees and collaborators, in any capacity and at any level, conditions that respect health, safety and personal dignity, in compliance with current regulations, including which, in particular, the Legislative Decree n. 81 of 2008 and subsequent updates - SINGLE TEXT ON SAFETY AT WORK - and any other provision on the subject.

In the workplace there is an absolute ban on smoking and the use of substances that could alter the psycho-physical state of the individual.

ITALTOM also undertakes to respect the environment, with full compliance with the legislation governing methods and practices for managing the environmental impact resulting from the activity carried out, such as:

-  Waste production
-  Emissions in the atmosphere
-  Soil and subsoil protection
-  Consumption of energy and natural resources
-  Use of raw materials from a sustainable supply chain
-  Safeguarding biodiversity

Tutela della privacy

Privacy protection

Nel pieno rispetto del Codice in materia di protezione della privacy di tutti i Destinatari e, in generale, di tutti coloro che abbiano, a qualsiasi titolo, contatti con l'azienda, ITALTOM adotta regole atte a prevenire indebita comunicazione e/o diffusione di dati personali in assenza del consenso dell'interessato. Analogo atteggiamento è rivolto al rispetto della privacy nella corrispondenza e nelle relazioni interpersonali tra dipendenti e salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica o di mobbing. L'azienda adotta altresì misure adeguate volte a garantire la sicurezza, l'integrità, il corretto utilizzo dei programmi informatici e telematici e l'integrità delle informazioni messe a disposizione del pubblico tramite la rete internet.

In full compliance with the Code regarding the protection of the privacy of all Recipients and, in general, of all those who have, for any reason, contacts with the company, ITALTOM adopts rules aimed at preventing undue communication and / or dissemination of data personal in the absence of the consent of the interested party. A similar attitude is aimed at respecting privacy in correspondence and interpersonal relationships between employees and safeguards workers from acts of psychological violence or mobbing. The company also takes appropriate measures to ensure the security, integrity, correct use of computer and telematic programs and the integrity of the information made available to the public via the internet.

Diligenza e buona fede **Diligence and good faith**

Ogni dipendente e/o collaboratore deve agire lealmente e secondo buona fede, rispettando gli obblighi contrattualmente sottoscritti ed assicurando le prestazioni richieste. ITALTOM promuove la conoscenza e l'osservanza del Codice Etico, richiedendone il rispetto e prevedendo, in caso di inosservanza, adeguate sanzioni disciplinari e contrattuali.

In particolare, per quanto concerne i collaboratori, ITALTOM metterà a loro disposizione il presente Codice affinché essi sottoscrivano apposita dichiarazione di conoscenza, impegnandosi a non porre in essere alcun comportamento in violazione dei principi in esso contenuti.

I dipendenti, senza distinzione riguardo alla funzione esercitata e/o al livello di responsabilità assunto, devono conoscere ed attenersi alle disposizioni e procedure aziendali, in particolare a quelle in tema di tutela dell'ambiente, di sicurezza e di tutela della privacy. Devono, inoltre, curare la rendicontazione della propria attività lavorativa con correttezza e tempestività, tenuto conto che tali informazioni hanno valenza verso i Clienti e sono alla base di tutti gli adempimenti di legge.

Each employee and / or collaborator must act loyally and in good faith, respecting the contractually signed obligations and ensuring the requested services. ITALTOM promotes knowledge and compliance with the Code of Ethics, requiring compliance and providing, in case of non-compliance, adequate disciplinary and contractual sanctions.

In particular, as regards collaborators, ITALTOM will make this Code available to them so that they sign a specific declaration of knowledge, undertaking not to engage in any behavior in violation of the principles contained therein.

Employees, regardless of the function exercised and / or the level of responsibility assumed, must know and comply with company provisions and procedures, in particular those regarding environmental protection, security and privacy protection. They must also take care of the reporting of their work activities with correctness and timeliness, taking into account that such information has value towards customers and is the basis of all legal obligations.

Conflitto d'interessi **Conflict of Interest**

Tra ITALTOM e i propri amministratori, dipendenti a qualsiasi livello, collaboratori a qualsiasi titolo esiste un rapporto di fiducia, in rapporto al quale è dovere primario del dipendente utilizzare i beni d'impresa e le proprie capacità lavorative svolgendo la propria attività nell'esclusivo interesse dell'azienda, evitando qualunque situazione ed astenendosi da ogni attività che possa contrapporre un interesse personale – diretto o indiretto – a quello dell'azienda, determinando situazioni di illecito vantaggio personale.

A tale proposito si può includere ad esempio:

- l'accettare elargizioni di denaro, regali, favori di qualsiasi natura da persone, aziende o enti che sono in rapporti d'affari o in trattative con la ITALTOM stessa;
- servirsi della propria posizione aziendale, o utilizzare le informazioni acquisite nel lavoro, al fine di ricavare un interesse personale

Al fine di evitare il verificarsi di eventi di conflitto d'interesse, l'Azienda, all'assegnazione dell'incarico o

all'avvio del rapporto di lavoro, richiede ai propri Amministratori, dipendenti o collaboratori a vario titolo, di comunicare l'eventuale esistenza di situazioni, anche potenziali, che lo possano determinare.

Between ITALTOM and its directors, employees at any level, collaborators in any capacity there is a relationship of trust, in relation to which it is the primary duty of the employee to use the company assets and their working skills by carrying out their business in the exclusive interest of the company, avoiding any situation and refraining from any activity that could pose a personal interest - direct or indirect - against that of the company, giving rise to situations of unlawful personal advantage.

In this regard, it may include for example:

- *accept cash donations, gifts, favors of any kind from persons, companies or entities that are in business relationships or in negotiation with ITALTOM itself;*
- *make use of one's corporate position, or use the information acquired in the work, in order to derive a personal interest*

In order to avoid the occurrence of events of conflict of interest, the Company, at the time of the appointment or at the beginning of the employment relationship, asks its Directors, employees or collaborators in various capacities to communicate the possible existence of situations, even potential ones, which may determine it.

Riservatezza **Confidentiality**

Tutti gli stakeholders sono tenuti ad osservare la massima riservatezza su informazioni, documenti iniziative, progetti, contratti, ecc., di cui siano venuti a conoscenza nello svolgimento dell'attività svolta per ITALTOM S.r.l.,.

A tale riguardo, sono poste in essere adeguate misure atte ad evitare che le informazioni gestite siano accessibili a personale non autorizzato.

All interested parties are required to maintain the utmost confidentiality on information, documents, initiatives, projects, contracts, etc., of which they have become aware in carrying out the activity carried out for ITALTOM S.r.l.,.

In this regard, adequate measures are put in place to prevent the information managed from being accessible to unauthorized personnel.

Tutela del patrimonio aziendale **Protection of company assets**

ITALTOM si adopera affinché l'utilizzo delle risorse disponibili sia effettuato in conformità alla normativa vigente ed in linea con il Codice Etico, evitandone l'uso improprio o non corretto.

In particolare, per quanto concerne le applicazioni informatiche:

- L'utilizzo della posta elettronica e di internet è autorizzato solo per le finalità consentite
- Si devono porre in essere tutti gli accorgimenti atti a garantire il rispetto delle norme di sicurezza sia per l'attività svolta da collaboratori, sia per quella svolta da imprese terze che operano su incarico di ITALTOM
- Non sono consentite copie non autorizzate di programmi su licenza per uso aziendale
- Non navigare su siti internet illeciti o comunque estranei all'attività lavorativa.

ITALTOM strives to ensure that the use of available resources is carried out in accordance with

current legislation and in line with the Code of Ethics, avoiding their improper or incorrect use.
In particular, with regard to IT applications:

- The use of e-mail and the internet is authorized only for the permitted purposes
- All measures must be put in place to ensure compliance with safety standards both for the activity carried out by collaborators and for that carried out by third-party companies operating on behalf of ITALTOM
- Unauthorized copies of licensed programs for corporate use are not permitted
- Do not browse on illegal websites or in any case unrelated to the work activity.

Omaggi, benefici, favori **Gifts, benefits, favors**

ITALTOM vieta a tutti i Destinatari di accettare, offrire o promettere, anche indirettamente, denaro, doni, beni, servizi o favori non dovuti in relazione a rapporti intrattenuti con pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio o soggetti privati, al fine di influenzarne le decisioni pre l'ottenimento di trattamenti di favore o per qualsiasi altra finalità.

ITALTOM prohibits all Recipients from accepting, offering or promising, even indirectly, money, gifts, goods, services or favors not due in relation to relationships with public officials, persons in charge of public service or private subjects, in order to influence their decisions. to obtain favorable treatments or for any other purpose.

Rapporti con Autorità ed Istituzioni pubbliche **Relations with public authorities and institutions**

I rapporti attinenti l'attività di ITALTOM con Istituzioni e Autorità di Controllo, compresa la magistratura e le autorità pubbliche di vigilanza, devono essere gestiti nel più assoluto rispetto della normativa vigente, dei principi del Codice Etico e dei protocolli specifici, in modo da non compromettere la reputazione di ambo le parti.

Chi, per fatti connessi all'attività, dovesse essere oggetto, anche a titolo personale, di indagini, ispezioni o provvedimenti giudiziari, dovrà tempestivamente darne informazione all'Azienda.

Relationships relating to ITALTOM's activities with Institutions and Supervisory Authorities, including the judiciary and public supervisory authorities, must be managed in full compliance with current legislation, the principles of the Code of Ethics and specific protocols, so as not to compromise the reputation of both parties.

Anyone who, for facts related to the activity, should be subject, even in a personal capacity, to investigations, inspections or judicial measures, must promptly inform the Company.

Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali **Relations with political and trade union organizations**

ITALTOM non favorisce o discrimina alcuna organizzazione di carattere politico o sindacale, ma non eroga, né direttamente né indirettamente, contributi di alcun genere a partiti, movimenti, comitati ed organizzazioni politiche e sindacali, a loro erappresentanti o candidati, tranne quanto dovuto a termine di legge.

Da tale ambito esulano le iniziative volte a ricoprire ruolo attivo di sensibilità in campo di solidarietà sociale.

ITALTOM does not favor or discriminate against any organization of a political or trade union nature, but it does not make, either directly or indirectly, contributions of any kind to political and trade union parties, movements, committees and organizations, to them and their representatives or candidates, except for what is due, according to the law.

Initiatives aimed at playing an active role of sensitivity in the field of social solidarity are not included in this context.

Rapporti con I clienti

Relations with customers

La piena soddisfazione delle esigenze delle proprie controparti contrattuali costituisce obiettivo prioritario per l'Azienda, al fine di porre in essere un rapporto improntato a criteri di correttezza, onestà, professionalità, efficienza.

In tale ottica, ITALTOM assicura ai propri clienti la puntuale soddisfazione delle richieste da essi ricevute, in un'ottica di efficienza, efficacia ed economicità.

The full satisfaction of the needs of its contractual counterparts is a priority objective for the Company, in order to establish a relationship based on criteria of fairness, honesty, professionalism, efficiency.

With this in mind, ITALTOM ensures its customers the timely satisfaction of the requests they receive, with a view to efficiency, effectiveness and cost-effectiveness.

Rapporti con i fornitori

Relations with suppliers

La selezione delle controparti negoziali, dei partners commerciali, dei consulenti e dei fornitori di beni e servizi avviene sulla base di criteri oggettivi, trasparenti e documentabili, in conformità ai principi del presente Codice Etico e alle procedure previste dai protocolli specifici. In particolare, la selezione avviene esclusivamente sulla base di parametri obiettivi quali la qualità, il prezzo, la professionalità, la competenza, l'efficienza ed in presenza di garanzie di correttezza da parte del fornitore, consulente, prestatore.

L'Azienda vigila affinché le funzioni competenti non inducano i fornitori a stipulare contratti nella prospettiva di successivi vantaggi, non ricevano omaggi o altra forma di benefici non direttamente collegabili ad azioni di normale cortesia.

Nelle transazioni commerciali è richiesta ed imposta particolare accortezza nella ricezione ed erogazione di somme di denaro, beni o altra utilità.

I fornitori di beni o servizi, cui è resa disponibile la consultazione del presente Codice sul sito aziendale, è tenuto a garantire, oltre al rispetto dei requisiti di legge e delle clausole contrattuali sottoscritte, i principi in esso elencati.

The selection of negotiating counterparties, commercial partners, consultants and suppliers of goods and services takes place on the basis of objective, transparent and documentable criteria, in compliance with the principles of this Code of Ethics and the procedures provided for by specific protocols. In particular, the selection takes place exclusively on the basis of objective parameters such as quality, price, professionalism, competence, efficiency and in the presence of guarantees of

correctness by the supplier, consultant, lender.

The Company ensures that the competent functions do not induce suppliers to enter into contracts in view of subsequent benefits, do not receive gifts or other forms of benefits not directly attributable to normal courtesy actions.

In commercial transactions, particular care is required in the receipt and disbursement of sums of money, goods or other utilities.

The suppliers of goods or services, to whom consultation of this Code is made available on the company website, are required to guarantee, in addition to compliance with legal obligations and the signed contractual clauses, the principles listed therein.

Omaggi, benefici, dazioni

Gifts, benefits, donations

Nei rapporti di affari con consulenti, clienti, fornitori, ecc. sono vietate dazioni, benefici (sia diretti che indiretti), omaggi, salvo che siano di natura o di valore tali da non compromettere l'immagine dell'azienda e da non essere interpretati come volti ad ottenere un trattamento di favore.

In business relationships with consultants, customers, suppliers, etc. donations, benefits (both direct and indirect), gifts are prohibited, unless they are of a nature or value such as not to compromise the image of the company and not to be interpreted as aimed at obtaining preferential treatment.

Comunicazione e formazione

Communication and training

Il presente Codice è portato a conoscenza di tutti gli stakeholders mediante attività di comunicazione apposite. L'azienda adotta uno stile di comunicazione fondato su efficienza, collaborazione e cortesia, anche nel dialogo con i consumatori.

Il presente Codice è reso disponibile alla consultazione mediante pubblicazione sul sito aziendale.

This Code is brought to the attention of all stakeholders through specific communication activities. The company adopts a communication style based on efficiency, collaboration and courtesy, also in dialogue with consumers.

This Code is made available for consultation through publication on the company website.

Segnalazioni delle violazioni

Reporting of violations

Con riferimento alla notizia di avvenuta o tentata violazione delle norme contenute nel presente Codice, l'azienda curerà che nessuno, in ambito lavorativo, possa subire ritorsioni, disagi e discriminazioni per avere segnalato il fatto. La Direzione valuterà tempestivamente la segnalazione, anche interpellando il segnalante, l'artefice della presunta violazione e ogni soggetto potenzialmente coinvolto.

With reference to the news of occurred or attempted violation of the rules contained in this Code, the company will ensure that no one, in the workplace, can suffer retaliation, inconvenience and

discrimination for reporting the fact. The Management will promptly assess the report, also by consulting the whistleblower, the author of the alleged violation and any person potentially involved.

Provvedimenti disciplinari

Disciplinary measures

I comportamenti tenuti in violazione delle regole comportamentali definite nel presente Codice sono da vedersi come illeciti disciplinari. Le sanzioni irrogabili rientrano tra quelle contemplate da accordi e contratti di lavoro, nel rispetto delle procedure previste dall'**art. 7 dello Statuto dei Lavoratori** ed eventuali normative speciali applicabili.

Le disposizioni del presente Codice si applicano anche ai prestatori di lavoro temporaneo, i quali saranno tenuti a rispettarne i contenuti.

Relativamente allo staff delegato dalla Direzione Generale, la violazione delle norme del presente Codice implicherà l'applicazione di misure sanzionatorie proporzionate alla gravità, recidività o grado di colpa, sino alla revoca del mandato.

Per quanto concerne collaboratori, consulenti, partners, controparti o altri soggetti esterni, ogni comportamento in contrasto con le linee di condotta del presente Codice avrà come conseguenza la risoluzione dei contratti in essere, riservandosi l'azienda facoltà di richiedere il risarcimento dei danni subiti a seguito del comportamento illecito.

Conduct in violation of the behavioral rules defined in this Code are to be seen as disciplinary offenses. The sanctions that can be imposed fall within those contemplated by agreements and employment contracts, in compliance with the procedures provided for by art. 7 of the Workers' Statute and any applicable special regulations.

The provisions of this Code also apply to temporary workers, who will be required to respect its contents.

With regard to the staff delegated by the General Management, the violation of the rules of this Code will imply the application of sanctions proportionate to the severity, recidivism or degree of guilt, up to the revocation of the mandate.

With regard to collaborators, consultants, partners, counterparties or other external subjects, any behavior in contrast with the lines of conduct of this Code will result in the termination of existing contracts, reserving the company the right to request compensation for damages suffered from following the unlawful behavior.